GASKİ	**T.C.** **GAZİANTEP BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ** **GASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ** **KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**	**Dok.No:** GGM.F.101 **Yayın Tarihi:**10/06/2020 **Rev.No:**01 **Rev. Tarihi:**28/07/2026

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI			
SIRA NO	**VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI**	**BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER**	**HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)**
1	**Yasal Takip Bilgilendirmesi ve/veya Ödemeye yönlendirilmesi**	T.C. Kimlik numarasını gösteren nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport vb. gibi resmi bir belge, yasal takibin dosya numarası	5 dakika ile 15 dakika arasında tamamlanmaktadır
2	**Taksit**	Abone numarası, T.C. Kimlik numarasını gösteren nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport vb. gibi resmi bir belge	5 dakika ile 30 dakika arasında tamamlanmaktadır
3	**Abonelik Devrinin Uygun Görülmesi**	1-) Kimlik Fotokopisi, 2-) Tapu ve/veya Kira Sözleşmesi Fotokopisi, 3-) Dilekçe	5 dakika ile 30 dakika arasında tamamlanmaktadır
4	**Eski Borçlar Hakkında Mülkiyet Sahipleri veya Aboneler Tarafından Verilen Dilekçeler**	1-) Eski Borçlardan Sorumlu Olduğu Belirtilen Şahıs veya Şahısların Adres, Telefon, Kimlik ve Çalıştığı Yer Bilgileri. 2-) Eski Su Borçlarından Sorumlu Olduğu Belirtilen Şahıs veya Şahısların – Varsa – Haciz İşlemi Yapılabilecek Maaş, Araç veya Gayrimenkul Bilgileri.	İcra Takibi ile Sonuç Almak İçin Belirsiz Bir Süre Söz Konusudur.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri : 1. Hukuk Müşavirliği
İsim : Av. Neslin Akile TEKİN
Unvan : 1. Hukuk Müşaviri
Adres : GASKİ Genel Müdürlüğü 6.Kat
Telefon : 0 342 211 13 00 / 3055
Faks : 0 342 232 73 68
e-posta : hukuk@gaski.gov.tr

İkinci müracaat yeri : GASKİ Genel Müdürlüğü
İsim : Sevda USALP
Unvan : Genel Müdür
Adres : GASKİ Genel Müdürlüğü
Telefon : 0 342 211 13 00
Faks : 0 342 221 14 80
e-posta : gaski@gaski.gov.tr