GASKİ	T.C. GAZİANTEP BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	**Dok.No:** GGM.F.101 **Yayın Tarihi:**10/06/2020 **Rev.No:**01 **Rev. Tarihi:**10/06/2022

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTEK, ŞİKÂYET TALEBİNDE İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Kuruma ait motorlu kara taşıtları ile iş makinelerinin işletilmesini sağlamak.**	Alo 153, Dilekçe veya Web Ortamı	3 Gün
2	**Şehir geneli içme suyu kuyularının, İlçelerdeki tesislerde bulunan içme suyu pompaların düzenli olarak çalışmasını sağlamak. Kuyu-depo arasındaki haberleşme sağlanarak otomasyon sistemi oluşturmak.**	Alo 153, Dilekçe veya Web Ortamı	10 Gün
3	**Kuruma bağlı tüm birimlerin; enerji temini için gerekli etüt proje ve yapım işlerinin takibi, arıza, bakım ve onarım işleri ile elektrik faturalarının takip ve kontrol işleri, enerji verimliliğini arttırılması.**	Alo 153, Dilekçe veya Web Ortamı	25 Gün
4	**Kurumun satın aldığı malzemenin Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun şekilde teslim ve tesellüm işlemlerini gerçekleştirmek.**	Alo 153, Dilekçe veya Web Ortamı	3 Gün
5	**Kuruma ait motorlu kara taşıtları ile iş makinelerinin bakım-onarım, kontrol, denetim vs işlemlerini yürütmek.**	Alo 153, Dilekçe veya Web Ortamı	3 Gün
6	**Kurum Hizmet Binası ve diğer bağlı tesislerini, her türlü tehdit ve saldırıya karşı korumak ve bu yönde gerekli tedbirleri almak.**	Alo 153, Dilekçe veya Web Ortamı	1-2 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Ünvan : Destek Hizmetleri Dai. Bşk.
İsim : Uğur AKKAŞ
Telefon : 0 342 211 98 00/ 5100
e-posta : ugur.akkas@gaski.gov.tr

Ünvan : Araçlar ve Tahsis Şube Müdürü
İsim : S. Sinan KÜÇÜK
Telefon : 0 342 211 13 00/ 3450
e-posta : Sinan.kucuk@gaski.gov.tr

Ünvan : Terfiler ve Otomasyon Şube Müdürü
İsim : M. Erkan MÜFTÜOĞULLARI
Telefon : 0 342 211 98 00/ 5110
e-posta : erkan.muftuogullari@gaski.gov.tr

Ünvan : Elektrik ve Enerji İşleri Şube Müdürü
İsim : Hakan ŞAHİN
Telefon : 0 342 211 98 00/ 5120
e-posta : hakan.sahin@gaski.gov.tr

Ünvan : Ambarlar ve Varlık Yönetimi Şube Müdürü
İsim : Yalçın KARACA
Telefon : 0 342 211 98 00/ 5140
e-posta : yalcin.karaca@gaski.gov.tr

Ünvan : Makine İkmal, Bakım ve Onarım Şube Müdürü
İsim : Abdulkadir MAN
Telefon : 0 342 211 98 00/ 5140
e-posta : abdulkadir.man@gaski.gov.tr

Ünvan : Koruma ve Güvenlik Şube Müdürü
İsim : Mehmet BULUT
Telefon : 0 342 211 98 00/ 5130
e-posta : mehmet.bulut@gaski.gov.tr