GASKİ	T.C. GAZİANTEP BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	**Dok.No:** GGM.F.101 **Yayın Tarihi:**10/06/2020 **Rev.No:**01 **Rev. Tarihi:**10/06/2022

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI			
SIRA NO	**HİZMETİN ADI**	**BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER**	**HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)**
1	**Su Şebeke Talebi (İçme Suyu Şebeke Altyapısı Bulunmayan Yerlerde Yapılacak İşlemler)**	Talep Dilekçesi.	Dilekçe Cevaplama Süresi 15 İş Günü
2	**Su Arızalarının Giderilmesi (Su Şebekelerinde Meydana Gelen Arızaların Giderilmesi)**	a) Dilekçe, b) Telefon (ALO 153), c) İnternet (www.gaski.gov.tr), d) Faks vasıtalarından herhangi biriyle başvuru.	Dilekçe cevaplama süresi 15 iş günü Şube yolu veya boru kırığı arızaları 24 saat İsale hattından su kesilmesinin Gerektiği durumlarda arıza giderilme Süresi 10 saat
3	**Şebeke Hattı Olmayan Yatırımlık İşleri**	Alo 153, Dilekçe, Fax veya Web Ortamı	3 Ay
4	**Kanal Arızalarının Giderilmesi (Kanalizasyon Şebekelerinde ve Yapı Bağlantılarında Meydana Gelen Arızaların Giderilmesi)**	a) Dilekçe, b) Telefon (ALO 153), c) İnternet (www.gaski.gov.tr), d) Faks vasıtalarından herhangi biriyle başvuru	24 saat Kazı yapılması gereken arızalar için Ruhsat alındıktan sonra 48 saat
5	**Vidanjör Çekimi (Kanalizasyonu Olmayan Gerçek ve Tüzel Kişilerin Fosseptiklerinin Boşaltılması)**	a) Dilekçe, b) Telefon (ALO 153), c) İnternet (www.gaski.gov.tr), d) Faks vasıtalarından herhangi biriyle başvuru, e) Aboneliği olmayan yerlerde ödeme makbuzunun ibrazı	24 saat
6	**Bina Atık Su Bağlantısı (Yeni Binalarda Kanal Bağlantısı Yapılması)**	a) Dilekçe, b) Telefon (ALO 153), c) İnternet (www.gaski.gov.tr), d) Faks vasıtalarından herhangi biriyle başvuru, e) İdaremizce Onaylı Atıksu Bağlantı projesi.	Kazı ruhsatı alındıktan sonra 5 iş Günü

7	**Kanal Kapağının Yol Seviyesine Getirilmesi (Yoldan Yüksek veya Çukurda Kalan Kanal Baca Kapağının Yol Seviyesine Getirilmesi)**	1- Dilekçe, 2- Telefon (ALO 153), 3- İnternet (www.gaski.gov.tr), 4- Faks vasıtalarından herhangi biriyle başvuru.	2 iş günü
8	**Tankerle Su Taşıma**	1- Dilekçe, 2- Telefon (ALO 153), 3- İnternet (www.gaski.gov.tr), 4- Faks vasıtalarından herhangi biriyle başvuru. Not: Taşınan su sayaçtan geçmemesi halinde bedeli ilgili cari hesaba yansıtılır.	5 saat
9	**Kaçak Su Bildirim ve Tespitlerinin Değerlendirilmesi**	a) Dilekçe, b) Telefon (ALO 153), c) İnternet (www.gaski.gov.tr), d) Faks vasıtalarından herhangi biriyle başvuru, e) Tespit.	24 saat
10	**Bilgi ve Taleplerin Cevaplandırılması (İdaremiz Hizmetleri Hakkında Bilgi Verilmesi)**	1- Dilekçe, 2- Telefon (ALO 153), 3- İnternet (www.gaski.gov.tr), 4- Faks vasıtalarından herhangi biriyle başvuru	Yazılı cevaplanma süresi 15 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

Adı ve Soyadı	İsmail YÜCEL
Ünvanı	İşletmeler 1.Bölge Şube Müdürü
Adresi	Karacaahmet Mahallesi M.Saip Konukoğlu Bulvarı 25 Aralık İşletme Tesisleri Şehitkâmil/GAZİANTEP
Tlf	0 342 211 9800
Dahili	5510
E-Posta	isletmeler@gaski.gov.tr

2. Müracaat Yeri

Adı ve Soyadı	M. Çağrı ARPAÇAY
Ünvanı	İşletmeler 2.Bölge Şube Müdürü
Adresi	Karacaahmet Mahallesi M.Saip Konukoğlu Bulvarı 25 Aralık İşletme Tesisleri Şehitkâmil/GAZİANTEP
Tlf	0 342 211 9800
Dahili	5525
E-Posta	isletmeler@gaski.gov.tr